Договор оферты

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Курдюкова Елена Викторовна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от 29.08.2019 г., (ОГРНИП 319631300136028, ИНН 631102565455, адрес: 443110 г. Самара , пр.Ленина, д. 16,  кв. 129), именуемая в дальнейшем - Исполнитель выражает намерение заключить договор об оказании услуг по проведению тренингов, семинаров и мастер-классов, организованных Заказчиком (далее - Услуги) на условиях настоящей оферты (далее - «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Услуги – тренинги, семинары, мастер-классы и иные обучающие мероприятия

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте http://hrpr24.ru

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем Услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг, размещенный по адресу http://hrpr24.ru

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги в рамках выбранного курса.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору размещается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с планом и тарифом, выбранным Заказчиком.

3.2. Для организации доступа к учебным материалам и трансляциям Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ у онлайн-трансляциям тренингов/семинаров/мастер-классов.

3.3. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебными методическими материалами.

3.4. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками Сайта Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик предоставляет достоверную информацию о себе и своем профессиональном опыте в анкетах, предоставляемых Исполнителем.

4.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.3. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям.

4.4. Заказчик обязан строго следовать инструкциям спикеров при выполнении заданий.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период оказания Услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

• по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;

• по вопросам оценке своих знаний и критериях этой оценки.

5.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг с возвращением денежных средств за оплаченное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

5.5. Заказчик может воспользоваться правом бесплатного перевода в другую группу (п. 5.5. настоящего документа), не позже даты окончания занятий в группе, в которой было оплачено обучение.

5.6. Заказчик обязан пройти оплаченный курс в срок, установленный конкретным выбранным курсом с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя. По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить информационно-консультационные услуги Исполнителя или вернуть средства.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после выбора соответствующего курса Исполнителем на сайте. Оплата происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Купить».

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала оказания Услуг в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

7.1. Заказчик, обучающийся по тарифам, включающих поддержку преподавателя, обязан выполнять все домашние задания.

7.2. Заказчик вправе продлить срок преподавательской поддержки, в случае болезни, помешавшей занятиям. Для этого необходимо уведомить Исполнителя по электронной почте или телефону, а по окончании болезни подтвердить ее больничным листом.

7.3. Пропущенные занятия онлайн-трансляций не восполняются.

8. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Заказчик обязан соблюдать все авторские права, принадлежащие Исполнитель, а также принадлежащие третьим лицам, привлеченным Исполнителем для оказания услуг на все материалы курса в соответствии с законодательством РФ об авторских правах.

8.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Материалы к занятию».

8.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях Исполнителя учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При получении анкеты от Исполнителя, Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, сведения о своем профессиональном опыте.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику оплату за курс за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем.

10.3 Отказ от обучения или перевод на другой курс производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты курсы. При отказе от обучения, денежные средства возвращаются только если слушатель так и не приступил к обучению.

10.4. Для перевода на другой курс или тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте или телефону и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания преподавательской поддержки.

10.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

10.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за качество и скорость интернет-соединения при оказании Услуг

11.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

12.3. Стороны считают Услуги оказанными, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным тарифом, срок его обучения истек и не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания обучения.

Исполнитель:

ИП Курдюкова Елена Викторовна.

Адрес: 443110, Самара, пр-кт Ленина, 16, кв.129

Свидетельство о внесении записи в ЕГРИП от 29.08.2019 г. № 31963100136028

ИНН 631102565455

ОГРНИП 319631300136028

Банковские реквизиты:

р/с №40 802810800001224680

В АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

ИНН 7710140679

КПП 773401001

к/с № 30101810145250000974